

Акт приёма / передачи неисправного оборудования

Сведения о продаже

Покупатель:

ИНН:

Товарная накладная №

от

Обязательно для заполнения юрлицами

Описание оборудования

Наименование изделия:

Серийный номер:

Комплектация:

Перечислите комплектующие изделия, которые имеются на момент сдачи.
Внимание! При передаче в ремонт видеорегистратора наличие жёсткого диска обязательно! При этом необходимо указать его модель и серийный номер.

Описание неисправности:

Пожалуйста, как можно подробнее опишите суть проблемы. Это поможет сэкономить и Ваше и наше время.
Фраза «НЕ РАБОТАЕТ» не подойдет в качестве описания неисправности.

Контактные данные

Контактное лицо:

Телефон:

Способ возврата оборудования

☐ Самовывоз

☐ Транспортной компанией по адресу

☐ Другое (укажите):

Согласны ли вы на платный ремонт?

☐ Да, в любом случае

☐ Нет, согласовывать отдельно

☐ От платного ремонта отказываюсь

Подписи / даты

Оборудование сдал

Дата:

Ф.И.О.

Оборудование принял

Дата:

Наименование организации-продавца, должность, Ф.И.О.

ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

1. Передача оборудования в ремонт должна сопровождаться заполненным «Актом приема/передачи неисправного оборудования» и копией документа, подтверждающего покупку (ТОРГ-12, УПД, чек и т.д.). При отсутствии указанных документов, оборудование может быть возвращено Покупателю;

2. Оборудование принимается как в гарантийный, так и в не гарантийный ремонт;

3. Сроки гарантии и службы исчисляются с момента приобретения оборудования Покупателем, если иное не установлено Производителем (Импортёром);

4. Гарантийный срок указывается в паспортах оборудования или руководствах по эксплуатации;

5. Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителей (Импортёров);

6. Срок проведения ремонта для организаций и индивидуальных предпринимателей определяется после проведения диагностики Производителем (Импортёром) или уполномоченным им сервисным центром, но не может превышать 45 рабочих дней, если иной порядок не установлен договором, заключенным между Сторонами. В указанный срок не включается время, необходимое для транспортировки оборудования;

7. Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание изделия, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа;

8. Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

 - при наличии в оборудовании любых механических повреждений;
 - при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
 - при нарушении правил проведения, или не проведении профилактических работ, предусмотренных инструкциями;
 - при повреждениях, вызванных умышленными или ошибочными действиями потребителя, небрежным обращением с оборудованием;
 - при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т. п.);
 - при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов;
 - при повреждениях, вызванных проведением самостоятельного ремонта или доработкой оборудования;
 - при повреждениях оборудования вследствие неправильной транспортировки и хранения
- при повреждениях, вызванных использованием не оригинальных расходных материалов и комплектующих частей;
 - при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования;
 - при повреждениях, возникших из-за использования нелегального программного обеспечения, а также программ вирусом;
 - на оборудовании нарушена или отсутствует гарантийная метка Производителя (Импортёра);

9. Расходы по доставке неисправного оборудования на сервисный склад Продавца несет Покупатель. Расходы по доставке отремонтированного или замененного оборудования Покупателю несет Продавец, если иной порядок не установлен Договором, заключенным между сторонами;

10. В случае если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантийным, стоимость диагностики, ремонта и транспортные издержки, связанные с этим случаем, оплачиваются Покупателем;

11. Если случай не является гарантийным, Продавец уведомляет об этом Покупателя. После этого Покупатель должен в течение 5 рабочих дней проинформировать Продавца о своем согласии или не согласии на платный ремонт, в противном случае оборудование будет возвращено Покупателю без ремонта. Если Покупатель согласился на платный ремонт, то он должен оплатить выставленный Продавцом или уполномоченным им сервисным центром Счет за ремонт в течение 5 рабочих дней со дня получения этого Счета, в противном случае оборудование будет возвращено Покупателю без ремонта;

12. Продавец не отвечает по обязательствам Покупателя перед третьими лицами;

13. Оборудование должно быть в чистом и сухом виде, со всеми комплектующими, а также упаковано в заводскую упаковку или в тару, соответствующую требованиям, предъявленным к заводской упаковке. Видеорегистраторы принимаются в ремонт только при сданных блоке питания и жестком диске, используемых в работе с видеорегистратором;

14. Если Покупатель самостоятельно вывозит свое оборудование со склада Продавца, то максимальный срок хранения оборудования у Продавца составляет 60 календарных дней со дня информирования Покупателя об окончании или невозможности ремонта. По истечении этого срока оборудование может быть реализовано третьим лицам, как невостребованное, в счет погашения издержек на ремонт и хранение, в установленном законом порядке.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

Сервисный центр

Наименование

Оборудование принял

Дата:

Ф.И.О.