

Акт приёма / передачи неисправного оборудования

Сведения о продаже

Покупатель:

Дата покупки:

Номер товарной накладной:

Описание оборудования

Наименование изделия:

Серийный номер:

Комплектация:

Перечислите комплектующие изделия, которые имеются на момент сдачи.

Внимание! При передаче в ремонт видеорегистратора наличие жёсткого диска обязательно! При этом необходимо указать его модель и серийный номер.

Описание неисправности:

Пожалуйста, как можно подробнее опишите суть проблемы. Это поможет сэкономить и Ваше и наше время. Фраза «НЕ РАБОТАЕТ» не подойдет в качестве описания неисправности.

Контактные данные

Контактное лицо:

Телефон:

Способ возврата оборудования

Самовывоз

Транспортной компанией по адресу

Другое (укажите):

Согласны ли вы на платный ремонт?

Да, в любом случае

Нет, согласовывать отдельно

От платного ремонта отказываюсь

Подписи / даты

Оборудование сдал

Ф.И.О.

Дата:

Оборудование принял

Наименование организации-продавца, должность, Ф.И.О.

Дата:

ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

- Сроки гарантии и службы исчисляются с момента приобретения оборудования Потребителем.
- Гарантийный срок указывается в паспортах оборудования или руководствах по эксплуатации.
- Гарантийный ремонт оборудования производится в сервисных центрах Производителей
- Предельно допустимые сроки гарантийного ремонта для каждого изделия определяются Производителями (Импортерами) оборудования.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы, элементы питания, периодическое обслуживание изделия, на ремонт и замену частей по причине их нормального износа.
- Гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:
 - при наличии в оборудовании механических повреждений;
 - при повреждениях, возникших из-за несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
 - при повреждениях, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (стихия, пожар, молния, и т.п.);
 - при повреждениях, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых, грызунов;
 - при повреждениях, вызванных проведением самостоятельного ремонта или доработкой оборудования;
 - при повреждениях оборудования вследствие неправильной транспортировки и хранения;
 - при повреждениях, вызванных использованием не оригинальных расходных материалов и комплектующих частей;
 - при повреждениях, вызванных превышением допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования;

- при повреждениях, возникших из-за использования нелегального программного обеспечения, а также программ-вирусов;
 - на оборудовании нарушена или отсутствует гарантийная метка Производителя (Импортера).
- Оборудование принимается как в гарантийный, так и не гарантийный ремонт.
 - Неисправное оборудование должно сопровождаться заполненным актом передачи/приема оборудования в ремонт.
 - Возможность осуществления гарантийного ремонта определяются только на основании результатов диагностики.
 - Срок проведения ремонта определяются после выполнения диагностики производителем.
 - Расходы по доставке неисправного оборудования на сервисный склад Продавца несет Покупатель, расходы по доставке отремонтированного или замененного оборудования Покупателю несет Продавец, если иной порядок не установлен Договором, заключенным между сторонами.
 - В случае, если в результате проведенной диагностики никаких неисправностей не выявлено или выявлено, что данный случай не является гарантийным, стоимость диагностики, ремонта и транспортные издержки, связанные с этим случаем оплачиваются Покупателем.
 - Поставщик не отвечает по обязательствам Потребителя перед третьими лицами.
 - Для ускорения ремонта видеорегистраторов их прием в сервисный центр осуществляется только при сданных блоке питания и жестком диске, используемых в работе с видеорегистратором.
 - Срок хранения отремонтированного оборудования составляет 3 месяца со дня информирования клиента об окончании ремонта. Не полученное владельцем свыше 3-х (трех) месяцев после ремонта изделие будет утилизировано как невостребованное.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

Сервисный центр

Наименование

Оборудование принял

Ф.И.О.

Дата: